

# Gestión de Recursos Técnicos

**CAMPOS Ana Karenina** Planeación de Servicios [Scrum Product Owner Professional Certificate]

**NAVES Elisa María** Robótica de Procesos [Google Cloud Digital Leader Certificate]

## Resumen ejecutivo

¿Cómo hago para saber cuántos recursos necesito para la entrega óptima de servicios? ¿Conozco el uso que hago de los recursos y su demanda en el futuro? ¿Estoy haciendo el cobro correcto a las unidades de negocio y clientes que demandan mis servicios?



La efectividad y eficiencia de las organizaciones de TI depende de su capacidad para gestionar de manera adecuada los recursos necesarios para la entrega de los servicios. Sea que se trate de una empresa proveedora de servicios o de un equipo de servicios de TI, la asignación de la capacidad instalada determinará algunas variables críticas de la entrega de servicio, tales como los tiempos de respuesta, la calidad de los resultados, la salud organizacional, el aprovechamiento máximo del talento que la empresa tiene disponible y

## ¿Qué es la gestión de recursos técnicos?

Resumir las distintas definiciones de industria (no copiar).

## Beneficios de la gestión de recursos técnicos

Proponer lista de beneficios (según vivencia SITES).

## Caracterización del proceso

Vista de alto nivel del proceso de gestión de recursos técnicos.

## Roles clave para el éxito

Rol	Descripción	Habilidades
Representante de ventas	Chief Executive Officer	Explain what they do for the business. How much experience do they have? What are their achievements? You may also add a fun fact about them.
Gestor de entrega de servicios		
Administrador de despliegues		
Planificador de servicios		

# Gestión de recursos en acción

## Caso de éxito

### Centro de Servicios Compartidos ABC

Strengths	Weaknesses	Opportunities	Threats
Enumerate internal features that the company does well	Enumerate internal features that need to be improved	Name external factors that benefit the company	Name external factors that work against the company

## Name of Competitor 2

Strengths	Weaknesses	Opportunities	Threats
Enumerate internal features that the company does well	Enumerate internal features that need to be improved	Name external factors that benefit the company	Name external factors that work against the company

## Industry Analysis

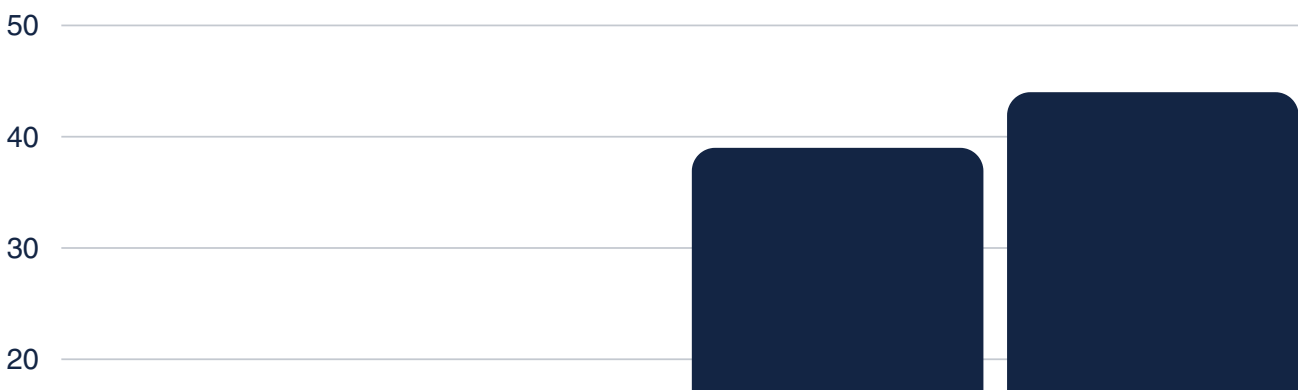
Provide an analysis of the broader industry. Zoom in on your business sector - its location, size, and available products and services.

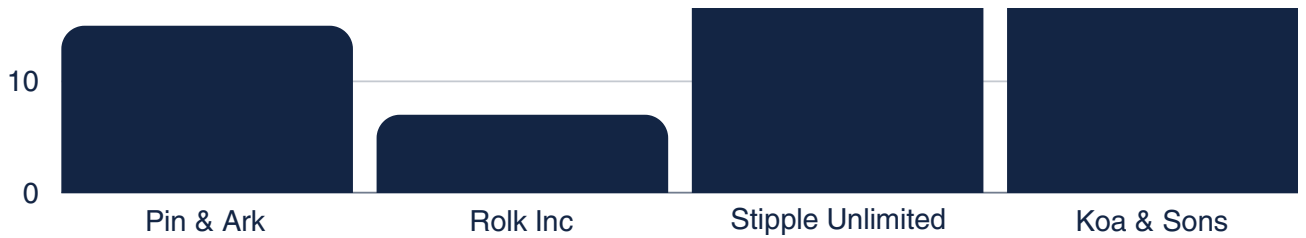
Who are the usual players in the industry? Is there a major entity that dominates the market? Which companies are your key competitors based on the data?

Finally, explain what makes your business stand out. What edge do you have over these competitors? Anticipate how competitors will respond to the arrival of your business, and explain how you will address these challenges.

## Data Analysis

Visualize complicated and dense information with graphs and charts. These visual aids add more context to the topic you are discussing.





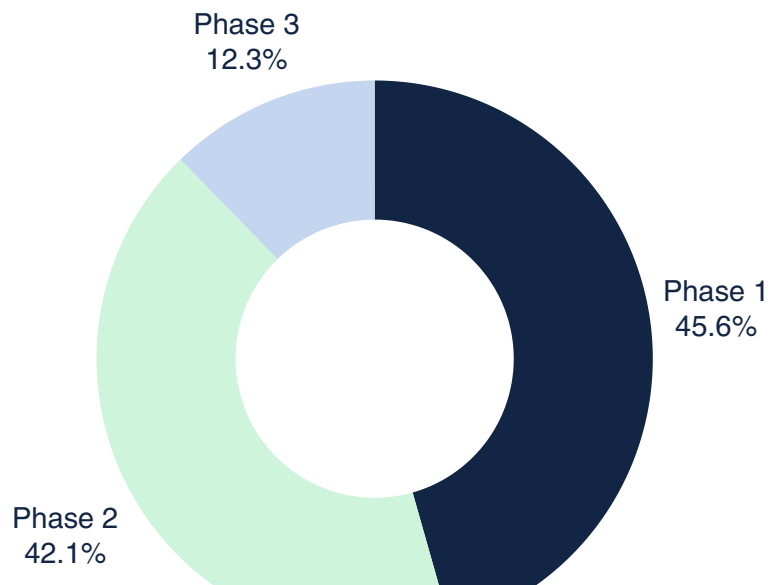
*Market share of major players in the industry*

# Implementando la gestión de recursos

## Requisitos

In this section, describe how you plan to use resources.

Project	Amount
Phase 1	\$456,000
Phase 2	\$421,000
Phase 3	\$123,000
<b>TOTAL</b>	<b>\$1,000,000</b>





## Pasos sugeridos

If your client is an investor, you may also provide a projection of the business's financial performance within a specific time frame. Investors will want to know when they will receive a return on their investment.

US\$ B	FY'31	FY'30	YOY change
Revenue	789.00	456.00	73%
Expenses	246.00	300.00	-18%
Profit	543.00	156.00	248%

## Contact Information

### Para asesoría en este tema

[www.sitescorp.com](http://www.sitescorp.com) | Alamenda Manuel Enrique Araujo, Calle Nueva 1, Edificio PALIC 4a Planta | +503 2250-2800 | [info@sitescorp.com.sv](mailto:info@sitescorp.com.sv)